



Starostwo Powiatowe w Bielsku Podlaskim

ul. Mickiewicza 46 • 17-100 Bielsk Podlaski

tel.: 858 332 616 • faks: 858 332 612

www.powiatbielski.pl • e-mail: starostwo@powiatbielski.pl



ZARZĄD POWIATU
17-100 Bielsk Podlaski
ul. Mickiewicza 46
tel. 085/833-26-10, fax 833-26-12
okr. poczt. 33

5

Bielsk Podlaski, 26.05.2017

Or.0022.16.2017

Rada Powiatu w Bielsku Podlaskim

Zarząd Powiatu w Bielsku Podlaskim w załączeniu przedkłada Informację z działalności Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Brańsku za rok 2016 – celem zapoznania się.

Przedmiotowe zagadnienie zostało ujęte do realizacji w miesiącu czerwcu 2017 r. w ramowym planie pracy Rady Powiatu, zatwierdzonym uchwałą Nr XVIII/150/16 Rady Powiatu w Bielsku Podlaskim z dnia 29 listopada 2016 r. w sprawie ustalenia ramowego planu pracy Rady Powiatu na 2017 rok.

STAROSTA

dr inż. Sławomir Jerzy Snarski

**Informacja z działalności Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II
w Brańsku za rok 2016 .**

Dom Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Brańsku jest placówką stacjonarną tj. pobytu stałego i zgodnie z przyjętym regulaminem organizacyjnym przeznaczoną dla 40 osób przewlekle somatycznie chorych i dla 74 w podeszłym wieku.

Organizacja Domu opiera się na Regulaminie Organizacyjnym Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Brańsku, przyjętym przez Zarząd Powiatu w Bielsku Podlaskim Uchwałą Nr 7/22 /2011 z dnia 24 lutego 2011r. Natomiast zgodnie ze Statutem nadanym przez Radę Powiatu w Bielsku Podlaskim nadzór nad działalnością Domu sprawuje Starosta Bielski przy pomocy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Bielsku Podlaskim.

1. Charakterystyka mieszkańców Domu.

W roku 2016 z naszych usług skorzystało 144 osób; w roku 2016 przyjęto 32 mieszkańców, a 30 ubyło, w tym zmarło 23 osoby i 7 osób przeszło do innych placówek opiekuńczych, ponieważ do tutejszego Domu skierowani byli na czas określony. Nowoprzyjęci mieszkańcy przybyli z: 16 - z miasta Białystok, 3 – z gminy Boćki, 2 -z miasta Bielsk Podlaski, 2 - z gminy Brańsk, 1 – z gminy Szepietowo, 1 – z gminy Rudka, 1 – z gminy Wyszki, 1 – z gminy Narew, 1 – z gminy Piątnica, 1 – z gminy Bargłów, 1 z gminy Dąbrowa Białostocka, 1 – z gminy Grodzisk, 1- z gminy Boguty Panki. Obecnie w Domu zamieszkuje 114 osób, tj. 55 kobiet i 59 mężczyzn. Najlicniejszą grupę, bo aż ponad 50 osób, stanowią mieszkańcy będący w przedziale wiekowym od 75 do 89 roku życia. Średnia wieku wynosi ponad 73 lata. Na przestrzeni ostatnich lat obserwuje się wzrost odsetka mieszkańców po 80 r.ż. Wszyscy mieszkańcy Domu posiadają dochody własne: 90 osób rentę lub emeryturę, 24 zasiłek stały.

Mieszkańcy Domu stanowią bardzo zróżnicowaną grupę społeczną nie tylko pod względem cech zdrowotnych, ale też społecznych, kulturowych i środowiskowych. Wśród mieszkańców są osoby z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych, tj. 8 mieszkańców ubezwłasnowolnionych całkowicie, dla 10 mieszkańców ustanowiony jest kurator do dysponowania jego świadczeniami rentowymi, a 9 mieszkańców jest w placówce z nakazu sądu. Opiekunami prawnymi w większości są członkowie rodzin, a kuratorami pracownicy Domu.

Występuje wysoka wielochorobowość mieszkańców, a najczęstszymi schorzeniami są: niewydolność krążenia i nadciśnienie tętnicze, choroby otępienne, zespoły psychoorganiczne, choroby narządu ruchu (reumatoidalne zapalenie stawów stany po złamaniach kończyn, osteoporoza, stany po amputacji kończyn), choroby neurologiczne (stany po udarach mózgu, padaczka, parkinsonizm, polineuropatia,); cukrzyca i inne choroby metaboliczne, choroby psychiczne.

Według skali Barthel, określającej stopień samodzielności wśród mieszkańców wyróżnia się:

- 31 mieszkańców będących w stanie „ciężkim”, wymagających wzmożonej opieki i pielęgnacji (posiadających do 40 pkt. w skali Barthel),
- 35 mieszkańców w stanie „średniociężkim” ,
- 48 mieszkańców w stanie „lekkim”, wymagających doraźnej opieki i pielęgnacji.

Wśród mieszkańców 17 jest obłożnie chorych, zaś 28 osób porusza się na wózkach inwalidzkich. Liczną grupę stanowią mieszkańcy niepełnosprawni ruchowo, ze znacznie ograniczoną mobilnością, spowodowaną chorobami wieku starczego, schorzeniami

neurologicznymi i stanami pourazowymi. Przy pomocy sprzętu ortopedycznego innego niż wózki inwalidzkie (kule, balkoniki, laski) porusza się 21 osób. Znaczną grupę wśród mieszkańców stanowią osoby z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawne intelektualnie.

Dom świadczy całodobową opiekę, usługi bytowe i wspomagające w formach i zakresie wynikającym z indywidualnych potrzeb, a także umożliwia korzystanie ze świadczeń przysługujących z tytułu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.

2. Usługi bytowe

Jedną z podstawowych działalności Domu jest świadczenie usług w zakresie potrzeb bytowych tj. miejsca zamieszkania, wyżywienia, odzieży i obuwia, utrzymania czystości. Mieszkańcy mają zapewnione dobre warunki zamieszkania. W dwóch budynkach o łącznej powierzchni 4 349,20 m² mieści się 61 pokoi mieszkalnych w tym: 21 pokoi jednoosobowych, 27 dwuosobowych i 13 trzyosobowych, wyposażone w podstawowy sprzęt, zgodnie z obowiązującym standardem. Dodatkowe wyposażenie stanowią meble i sprzęt własny mieszkańców. Pokoje mieszkalne mają standardową powierzchnię mieszkalną (w wieloosobowych nie mniej niż 6 m² na osobę, jednoosobowe nie mniejsze niż 9 m²), są utrzymywane w czystości i porządku, w miarę posiadanych środków finansowych odnawiane. Dom spełnia standardy w zakresie warunków sanitarnych, tj. liczba łazienek zapewnia możliwość korzystania z nich przez nie więcej niż pięć osób, a w przypadku toalet – przez nie więcej niż cztery osoby.

Zapewnia się mieszkańcom 3 posiłki dziennie. Oprócz posiłków dietetycznych mieszkańcy mają prawo wyboru z dwóch zestawów obiadowych, korzystają także z prawa wyboru miejsca do spożywania posiłków. Ponadto zapewniony jest całodobowy dostęp do podstawowych produktów żywnościowych i napojów. Dla osób, które nie wyrażają zgody na korzystanie ze stołówki ogólnodostępnej, posiłki dowożone są do pokoi mieszkalnych.

Mieszkańcom nie posiadającym własnej odzieży i obuwia oraz możliwości ich zakupienia z własnych środków, Dom zapewnia odzież i obuwie, w ilości określonej rozporządzeniem. Dom zapewnia bieliznę pościelową i ręczniki w ilości pozwalającej na dokonywanie zmian, nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie bielizny pościelowej i nie rzadziej niż raz na tydzień ręczników. Pranie bielizny i odzieży osobistej mieszkańców dokonywane jest w pralni zakładowej.

3. Usługi zdrowotne

Realizowane są na zasadach ogólnych w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. Mieszkańcy pozostają pod opieką lekarzy rodzinnych zatrudnionych w trzech NZOZ na terenie Brańska. Mieszkańcy zgłoszeni są również do pielęgniarek środowiskowych, a kobiety do położnej. Ponadto osoby posiadające według skali Barthel tylko do 40 pkt, a więc wymagające wzmożonej pielęgnacji, zgłoszone są do objęcia pielęgniarską długoterminową opieką domową. W roku 2016 taką opieką była otoczona jedna mieszkanka. W omawianym okresie miało miejsce 321 domowych wizyt lekarskich oraz 1134 konsultacji lekarsko-pielęgniarskich. Wizyty lekarskie odbywają się systematycznie 1 raz w tygodniu i na każde inne wezwanie w medycznym gabinecie pomocy doraźnej na terenie Domu. W nagłych przypadkach personel wzywa karetkę pogotowia (39 wezwań). Osoby wymagające hospitalizacji przebywały w oddziałach szpitalnych w Bielsku Podlaskim, Białymstoku i Choroszczy.

W roku 2016 hospitalizowanych było 35 mieszkańców, co stanowiło 491 osobodni pobytu. Mieszkańcy korzystali również z konsultacji lekarzy specjalistów, które odbywały się na terenie poszczególnych NZOZ-ów i ZOZ-ów. Chorzy mieszkańcy byli dowożeni do specjalistów samochodem Domu pod opieką pielęgniarki lub opiekuna. Konsultacje specjalistyczne odbywały się zgodnie z potrzebami mieszkańców i na zlecenie lekarza rodzinnego, który wystawia na nie skierowania. W roku 2016 odbyło się łącznie 180 wizyt, w tym 146 w poradniach w Bielsku Podlaskim, 29 w Białymstoku, oraz 5 w Brańsku.

Mieszkańcy Domu w 2016 r. skorzystali także z badań diagnostycznych takich jak: badania rentgenowskie – 1, EEG – 3, USG jamy brzusznej- 8, TK – 5, rezonans magnetyczny – 1.

Opiekę medyczną nad mieszkańcami sprawowało 11 pielęgniarek, w tym 10 zatrudnionych na pełny etat i 1 na pół etatu, które wykonywały mieszkańcom zlecone zabiegi tj. iniekcje, wlewy kroplowe, zakładanie sęd żołądkowych, cewnikowanie, opatrunki, pomiary podstawowych parametrów życiowych (ciśnienie, tętno, temperatura), glukozy we krwi, podawanie leków. Dokonywały również rejestracji i koordynacji wyjazdów do specjalistów, a także prowadziły systematyczną profilaktykę przeciwoleżynową.

Nasz Dom zapewnia mieszkańcom systematyczną opiekę psychologiczną. Przeprowadzane są interwencje psychologiczne w formie konsultacji i terapii indywidualnej, poradnictwo i terapia wspierająca. Kontakty terapeutyczne, obejmujące częstotliwość i długość spotkań oraz główne obszary pracy, ustalane są indywidualnie, w oparciu o diagnozę i zgłaszane zapotrzebowanie mieszkańców. Kontakt z psychologiem możliwy jest co dwa tygodnie przez 4 godziny. W roku 2016 dla 38 mieszkańców Domu łącznie odbyło się 46 różnych świadczeń psychologicznych.

Dom realizuje zadania w ramach **Powiatowego Programu działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych**. Jednym z przyjętych zadań jest zwiększenie dostępu osób niepełnosprawnych do usług rehabilitacyjnych, promocja zdrowia i opieka nad tymi osobami. Zadania te w roku 2016 realizowane były sukcesywnie zapewniając w pełni dostęp do usług rehabilitacyjnych i całodobową opiekę. W ramach rehabilitacji leczniczej wykonuje się zabiegi fizykoterapeutyczne, a także wykonywana jest kinezyterapia, indywidualna i zespołowa. U większości mieszkańców rehabilitacja miała charakter leczenia funkcjonalnego tj. stosowania ćwiczeń ruchowych we wszystkich odmianach, których celem jest poprawienie funkcji niesprawnego narządu oraz dysfunkcji organizmu. Rehabilitacja realizowana była przez techników fizjoterapii na podstawie zleceń lekarskich zarówno przy łóżku chorego, jak i w gabinetach fizjoterapii i sali gimnastycznej. Zajęcia rehabilitacyjne prowadzone są zgodnie z opracowanymi programami, konspektami i indywidualnymi planami działań rehabilitacyjnych. W roku 2016 wykonano ogółem 30 844 różnych zabiegów rehabilitacyjnych (587 zabiegów fizykalnych i 30 357 ćwiczeń usprawniających).

Ponadto świadczone były również usługi odpłatne dla osób ze środowiska. Wykonano dla tych osób 1 132 różnego rodzaju zabiegów.

W celu sukcesywnego udoskonalania środowiska do potrzeb osób niepełnosprawnych wykonano prace takie jak: wymianę standardowej, zniszczonej wykładziny na wykładzinę antypoślizgową – w 16 pokojach; wymianę oświetlenia w pokojach mieszkalnych i na korytarzu w budynku głównym; remont korytarza z wymianą drzwi; remont schodów i podjazdu dla osób niepełnosprawnych przy budynku nr II; montaż rolet okiennych w 9 pokojach; wymianę armatury łazienkowej dostosowanej

do osób poruszających się na wózkach inwalidzkich; remont sali gimnastycznej, biblioteki i pokoju dziennego pobytu. Ponadto w roku 2016 zakupiono: łóżka rehabilitacyjne, elektryczne (wielofunkcyjne o podwyższonym standardzie) – 14 szt., szafeczki przyłóżkowe dla osób niepełnosprawnych – 14 szt., materace rehabilitacyjne – 15 szt., wózki inwalidzie pokojowe – 2 szt., meble i sprzęt do pokoju dziennego pobytu, sali terapii zajęciowej. W 3 pokojach wymieniono meble dostosowując je do potrzeb osób niepełnosprawnych, w tym poruszających się na wózkach inwalidzkich. Dopuszono 3 kuchenki w dodatkowy sprzęt AGD. Rozszerzono wyposażenie łazienek w sprzęt pomocniczy taki jak: fotele kąpielowe, taborety, ławki wannowe, maszynki do strzyżenia itp. Zaopatrywano mieszkańców także na bieżąco w środki pomocnicze typu pieluchomajtki na 39 comiesięcznych wniosków (2340 szt. pieluchomajtek miesięcznie). Dofinansowanie Domu do w/w środków wyniosło 12 312 zł.

4. Działalność opiekuńcza.

Działalność opiekuńcza ma na celu pomoc mieszkańcom w codziennych czynnościach, a tym samym pomoc w zaspakajaniu jego podstawowych potrzeb i kompensowanie niezdolności do samorealizacji. Opieka nad mieszkańcami opiera się na zasadzie pracy interspecjalistycznej wykonywanej w ramach działu opiekuńczo – terapeutycznego. Wysiłki podejmowane w tym kierunku koncentrują się przede wszystkim na ustalaniu i zaspokajaniu indywidualnych potrzeb mieszkańców. Opieka nad mieszkańcami jest planowana przez dwa zespoły terapeutyczno- opiekuńcze. Działania wynikające z planów koordynują pracownicy pierwszego kontaktu. Każdy taki pracownik świadczy tę funkcję średnio dla 2-5 mieszkańców. Posiedzenia zespołów, podczas których opracowywane są indywidualne plany wsparcia, dokumentowane są w formie protokołów, gdzie umieszcza się informacje dotyczące funkcjonowania mieszkańców oraz propozycje dalszej pracy z mieszkańcem. Indywidualne plany wsparcia opracowywane są dla wszystkich mieszkańców. Ustalane w nich cele krótko i długoterminowe oceniane są co pół roku.

Pomoc w załatwianiu spraw osobistych zapewniają pracownicy socjalni i pracownicy pierwszego kontaktu. Osoby, które ze względu na stan zdrowia nie są zdolne do samoobsługi mają zapewnioną pomoc w wykonywaniu podstawowych czynności życiowych, takich jak codzienna toaleta, kąpiele, ubieranie, pomoc przy spożywaniu posiłków lub karmienie, strzyżenie i golenie.

Sprawami urzędowymi mieszkańców zajmują się pracownicy socjalni (kontaktowanie się z urzędami, pisanie podań, doradzanie w sprawach urzędowych). Świadczą oni też pomoc w organizowaniu wymiany dowodów osobistych, prowadzą postępowanie proceduralne w sprawie wydania orzeczeń o grupie niepełnosprawności, dofinansowania do sprzętu ortopedycznego. Pracownicy socjalni organizują spotkania z radcą prawnym celem udzielenia porad w sprawach, o które proszą mieszkańcy. Pomagają w czynnościach życiowych dnia codziennego m.in. robienie zakupów, pisanie i wysyłanie korespondencji, odwiedzanie chorych mieszkańców w szpitalu oraz prowadzenie poradnictwa na temat zasad udzielania świadczeń pomocy społecznej dla mieszkańców potrzebujących wsparcia finansowego.

5. Usługi wspomagające.

Świadczenie usług wspomagających odbywa się nie tylko poprzez organizację rehabilitacji medycznej ale przede wszystkim poprzez organizację terapii zajęciowej

i zajęć integracyjno- aktywizujących. Działania te są podejmowane zgodnie z ustaleniami wynikającymi z indywidualnych planów wsparcia mieszkańca.

W Domu znajdują się pracownie terapeutyczne, w których prowadzone są zajęcia takie jak: arteterapia, trening usprawniający, ergoterapia, biblioterapia (z biblioteki o zbiorze 4258 woluminów część mieszkańców systematycznie wypożycza książki, niektórzy sporadycznie), terapia obcowania i inne formy zajęć.

Zajęcia terapeutyczne przebiegają na podstawie planu rocznego i indywidualnego oraz miesięcznego planu terapii zajęciowej. Instruktor terapii zajęciowej prowadzi indywidualne karty terapeutyczne zawierające cele, formy, techniki pracy z mieszkańcami, w których opisywane są również efekty podjętych działań.

Na potrzeby mieszkańców kupowana jest prasa, a przepisy prawne dotyczące domów pomocy społecznej dostępne są w pokoju dziennego pobytu.

Przy Domu działa zespół wokalo-instrumentalny, w którym aktywnie uczestniczą mieszkańcy Domu. Zespół bierze udział w przeglądach i imprezach kulturalnych w Domu i poza nim.

Dom umożliwia zaspokajanie potrzeb religijnych. Na terenie Domu znajduje się kaplica ekumeniczna co ułatwia zapewnienie możliwości kontaktu z kapłanem i uczestniczenia w praktykach religijnych zgodnie z wyznaniem. Opiekę duszpasterską od lat zapewniają dwaj księża, jeden – wyznania rzymsko- katolickiego, drugi prawosławnego. W Domu organizowane są też: indywidualne spotkania kapłan – mieszkańiec związane z przyjmowaniem Sakramentów Św. na życzenie mieszkańca, na Boże Ciało – mieszkańcy wraz z pracownikami przygotowują ołtarzyk przy budynku Domu i biorą udział w procesji. Program organizowanych wycieczek obejmuje miejsca kultu religijnego.

Dom stwarza mieszkańcom możliwość rozwoju własnych zainteresowań poprzez zapewnienie udziału w imprezach kulturalnych i rekreacyjno-sportowych, organizowanych na terenie Domu i poza nim.

Działalność kulturalna Domu realizowana jest zgodnie z wcześniej ułożonym kalendarzem imprez i uroczystości. W tworzeniu planu kulturalno-oświatowego bierze udział Rada Mieszkańców. W Domu przygotowywane i obchodzone są święta roczne i okolicznościowe (Święta Bożego Narodzenia, Wielkanocne, Dzień Chorego, Spotkanie z Rodzinami, Dożynki, Dzień Seniora) oraz inne uroczystości okazjonalne.

Wzorem lat ubiegłych, także roku 2016, organizowane były wycieczki i wyjazdy plenerowe (do Ziołowego Zakątka w Korycinach i do Sanktuarium w Hodyszewie). W ramach współpracy środowiskiem lokalnym odbyły się spotkania z rodzinami, społecznością lokalną, przedstawicielami władz samorządowych, instytucji współpracujących z dps i mieszkańcami z 12-tu innych domów pomocy społecznej (Spotkanie Rodzin, Dożynki, Jesienne spotkanie muzyczno-poetyckie Spotkanie z okazji Światowego Dnia Chorego). Organizowane były zabawy i spotkania towarzyskie - z okazji tłustego czwartku, spotkanie integracyjne przy grillu (2 razy), piknik z pracownikami Domu i spotkanie z okazji Dnia Seniora. Mieszkańcy uczestniczyli w imprezach organizowanych przez inne domy, gdzie prezentowali swoją twórczość artystyczną, a mianowicie w:

- spotkaniu kolędniczym w Białowieży,
- IV Majowym Spotkaniu z satyrą i humorem w Czerewkach ,
- Przeglądzie Twórczości Artystycznej Osób Niepełnosprawnych w Białymstoku,
- Spartakiadzie w Nowej Wsi Elckiej,
- XXI Przeglądzie Zespołów Artystycznych Osób Niepełnosprawnych w Kozarzach,

- plenerze malarskim w Garbarach,
- Kalamburach w DPS w Jałowie,
- spotkaniu warsztatowe w terapii zajęciowej w Łomży p.t. "Dookoła świata – Włochy",
- XV Przeglądzie Piosenki Religijnej DPS w Łomży.

W Domu funkcjonuje **samorząd mieszkańców** w oparciu o regulamin samorządu mieszkańców. Podczas czterech posiedzeń omawiano takie sprawy jak: plany działalności kulturalnej, zasady zachowania bezpieczeństwa przez mieszkańców, organizację uroczystości i imprez, żywienie i układanie jadłospisów oraz pomoc w adaptacji nowych mieszkańców Domu. Rada Mieszkańców wraz z pracownikami socjalnymi opracowuje roczny plan pracy Rady Mieszkańców.

Dom zapewnia bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych. Zasady postępowania z depozytami wartościowymi mieszkańców określa Instrukcja w sprawie trybu postępowania z depozytami wartościowymi w Domu Pomocy Społecznej w Brańsk. Zgodnie z instrukcją wypłaty z depozytu dokonuje się na podstawie pisemnego wniosku mieszkańca, poświadczonego przez członków powołanej Komisji, która potwierdza również fakt dokonania wypłaty z depozytu. W chwili przyjęcia do Domu wszyscy mieszkańcy podpisują oświadczenie, że za rzeczy nie pozostawione w depozycie i środki nie zdeponowane na koncie depozytowym, Dom nie ponosi odpowiedzialności. Na koncie depozytowym swoje środki finansowe przechowuje 68 mieszkańców, w tym 5 mieszkańców ubezpieczonych, dla których opiekunami prawnymi są członkowie ich rodzin. Pozostałe osoby same dysponują swoimi środkami we własnym zakresie, lub ich opiekunowie prawni. Środki pieniężne mieszkaniowiec może pobrać każdego dnia. Osobami odpowiedzialnymi za depozyty są pracownicy socjalni.

Dom posiada procedurę dotyczącą wnoszenia skarg i wniosków, zgodnie z którą mieszkaniowiec może złożyć skargę nie tylko do dyrektora Domu, ale również do kierownika działu terapeutyczno-opiekuńczego i pracowników socjalnych. W zależności od rodzaju skargi, rozwiązuje się je we współpracy z Radą Mieszkańców, innymi mieszkańcami, a także członkami zespołów terapeutyczno-opiekuńczych. W sytuacji kiedy skarga lub wniosek wymaga natychmiastowego podjęcia decyzji, sprawa rozstrzygana jest w trybie pilnym.

Zmarłym mieszkańcom Dom zapewnia sprawowanie pogrzebu zgodnie z ich wyznaniem. W roku 2016 zmarło 23 osoby. Pochówkiem dwóch mieszkańców zajmował się Dom, pozostałych rodziny. Mieszkańcy chowani są na dwóch cmentarzach (zgodnie z wyznaniem) lub zgodnie z wolą zmarłych mieszkańców. Grobami zmarłych opiekują się pracownicy wraz z mieszkańcami.

6. Współpraca z rodziną i społecznością lokalną.

Dom podejmuje działania na rzecz nawiązania i podtrzymania kontaktów z rodziną i społecznością lokalną. Zapewnienie mieszkańcom prawa do kontaktów z rodziną i osobami bliskimi odbywa się głównie poprzez kontakt telefoniczny. Mieszkańcy korzystają z aparatów znajdujących się w dyżurkach pielęgniarskich, pokojach pracowników socjalnych, a także z własnych telefonów komórkowych. Dom stwarza warunki do odwiedzania mieszkańców przez rodziny i znajomych. Odwiedziny mogą odbywać się w pokojach mieszkalnych, pokojach dziennego pobytu i pokojach gościnnych. Niejednokrotnie na prośbę mieszkańca zawożony jest on samochodem Domu do swego ostatniego miejsca zamieszkania. Rodziny mają prawo do skorzystania z noclegów w pokojach gościnnych.

Pracownicy socjalni ułatwiają kontakt listowny, pomagają w pisaniu i wysyłaniu listów do rodzin. Korespondencję do mieszkańców listonosz zanosí bezpośrednio do adresata. Stały kontakt z rodziną (min. 1x w miesiącu lub częściej) utrzymuje 30 mieszkańców, okresowy częsty (rzadziej niż 1x w miesiącu, ale minimum 1x na pół roku) 43 mieszkańców, okresowy sporadyczny (rzadziej niż 1x na pół roku) – 33 mieszkańców, brak kontaktu – 8 mieszkańców, spośród których 6 nie ma rodzin. Część mieszkańców odwiedzana jest przez sąsiadów i znajomych.

7. Zatrudnienie i szkolenia pracowników .

Stan zatrudnienia w roku 2016 wyniósł średnio 81,8 w przeliczeniu na pełne etaty tego w dziale terapeutyczno-opiekuńczym tj. w pracy bezpośrednio z mieszkańcami 53,5 etatu. Wskaźnik zatrudnienia jest zgodny z określonym standardem zatrudnienia w tego typu placówce. Wszyscy pracownicy posiadają wymagane kwalifikacje do pracy na poszczególnych stanowiskach W ramach współpracy z PUP w Bielsku Podlaskim 5 osób odbyło staże na stanowiskach opiekunów lub pokojowych, 5 osób wykonywało prace w ramach robót publicznych. Ponadto 3 osoby odbyły praktyki zawodowe.

W ramach doskonalenia metod pracy pracownicy kierowani są na szkolenia organizowane przez podmioty zewnętrzne, głównie finansowane w ramach projektów unijnych. I tak: - 2 osoby odbyły szkolenia z prawa pracy i spraw finansowo-księgowych, EZD - 7 osób, 20 osób odbyło okresowe szkolenia bhp.

W roku 2016 r. prowadzone były szkolenia wewnętrzne. Szkolenia te odbywały się cyklicznie, a poruszane na nich tematy dotyczyły głównie praw mieszkańców oraz doskonalenia metod i form pracy z mieszkańcem. Szkolono również w zakresie sporządzania „Indywidualnych Planów Wsparcia Mieszkańca” w opracowaniu komputerowym, standardów opieki nad osobami chorymi neurologicznie, praktycznego rozwiązywania problemów patologicznych i innych sytuacji wymagających wzmożonej aktywności zespołu terapeutyczno-opiekuńczego. Na każdym szkoleniu udział brało średnio 35 pracowników.

Profesjonalizm personelu, jego taktowność, życzliwa atmosfera w połączeniu z dobrą bazą usługową (spełniony standard) w każdym zakresie działalności, zarówno bytowej, opiekuńczej i wspomagającej są gwarancją zadowolenia mieszkańców.

8. Finansowanie działalności:

1. Plan dochodów ogółem - na rok 2016 wynosił - 4 157 889,00 zł.

- wykonanie dochodów - 4 162 846,04 zł.

Dochody pochodziły z następujących źródeł:

- dotacja celowa na utrzymanie mieszkańców skierowanych do DPS do roku 2004 - 935 364,00 zł.
- za najem lokali - 33 663,28 zł.
- z odpłatności za pobyt - 3154 428,40 zł.
- ze sprzedaży usług rehabilitacyjnych - 13 196,00 zł.
- ze sprzedaży obiadów - 16 731,00 zł.
- inne dochody - 9 463,36 zł.

2. Roczny plan finansowy wydatków na rok 2016 wynosił - **4 117 889,00 zł.**
- wykonanie wydatków - **4 116 410,44 zł.**
- z tego :
- na działalność bieżącą - **4 110 629,44 zł.**
 - na działalność inwestycyjną - **5 781,00 zł.**

Średnia dzienna stawka żywieniowa – 7,00 zł. (tylko tzw. „wsad do kotła”, czyli bez kosztów pracy, wody i odprowadzenia ścieków i dostarczenia energii).

9. Działalność inwestycyjna i remontowa

Ze środków na remonty bieżące w roku 2016 wykonano:

- wymianę wykładzin podłogowych w pokojach mieszkańców na pow. 305,53m²,
- wymianę 24 szt. drzwi wewnętrznych na korytarzu na II piętrze budynku głównego
- remont instalacji elektrycznej z wymianą głównego wyłącznika prądu oraz oświetlenia tradycyjnego na oświetlenie LED,
- remont instalacji solarnej z wymianą jednego uszkodzonego kolektora,
- remont kuchni z wykonaniem zabudowy rur wentylacyjnych oraz naprawy posadzki,
- remont pokoju socjalnego i pokoju dziennego pobytu z wykonaniem regałów na księgozbiór,
- naprawę powierzchni na podjeździe dla osób niepełnosprawnych,
- obudowę wentylacji mechanicznej w sali gimnastycznej,
- odnowienie i malowanie pokoi, łazienek mieszkańców i kuchenki podręcznej mieszkańców.

W 2016 roku ze środków na zakupy inwestycyjne w kwocie 5781,00 zł. zakupiono szafę chłodniczą.

10. Kontrole wewnętrzne i zewnętrzne.

W roku 2016 realizowano zadania wynikające z wprowadzonego w życie 2010 r. systemu kontroli zarządczej. Dokonywano na bieżąco identyfikacji i oceny ryzyka w poszczególnych obszarach działania Domu. Przeprowadzono łącznie 11 kontroli. Kontrole prowadzone były zgodnie z przyjętym planem kontroli na 2016 r. Stwierdzone w trakcie kontroli usterki usuwane są na bieżąco. Prowadzono również sukcesywnie monitoring realizowanych zadań.

W roku ubiegłym w naszej placówce przeprowadzona była kontrola zewnętrzna przez Podlaski Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny w Białymstoku. Kontrola kompleksowa dotyczyła zgodności stanu sanitarnego obiektu z obowiązującymi przepisami oraz z zakresu nadzoru nad bezpieczeństwem żywności i żywienia.

Reasumując powyższe należy stwierdzić, że działalność Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Brańsku w roku 2016 prowadzona była zgodnie z określonymi standardami. Środki finansowe pozwoliły na finansowanie poszczególnych zadań na bieżąco i w pełnej wysokości.

DYREKTOR

mgr Walentyna Tokajuk