

plb. 5

ZARZĄD POWIATU
17-100 Bielsk Podlaski
ul. Mickiewicza 46
tel. 085/833-26-10, fax 833-26-12
skr. poczt. 33

Bielsk Podlaski, 12.06.2015

Or.0022.14.2015

**Rada Powiatu
w Bielsku Podlaskim**

Zarząd Powiatu w Bielsku Podlaskim w załączeniu przedkłada Informację z działalności Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Brańsku za 2014 rok – celem zapoznania się.

Przedmiotowy materiał został przewidziany do realizacji na sesji w miesiącu czerwcu 2015 r. zgodnie z ramowym planem pracy Rady Powiatu na 2015 r., stanowiącym załącznik do uchwały Nr II/9/14 Rady Powiatu w Bielsku Podlaskim z dnia 18 grudnia 2014 r. w sprawie ustalenia ramowego planu pracy Rady Powiatu na 2015 r.

STAROSTA

dr inż. Sławomir Jerzy Snarski

Informacja z działalności Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Brańsku za rok 2014 .

Dom Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Brańsku jest placówką stacjonarną tj. pobytu stałego i zgodnie z przyjętym regulaminem organizacyjnym przeznaczoną dla 40 osób przewlekle somatycznie chorych i dla 74 w podeszłym wieku.

Organizacja Domu opiera się na Regulaminie Organizacyjnym Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Brańsku, przyjętym przez Zarząd Powiatu w Bielsku Podlaskim Uchwałą Nr 7/22 /2011 z dnia 24 lutego 2011r. Natomiast zgodnie ze Statutem nadanym przez Radę Powiatu w Bielsku Podlaskim nadzór nad działalnością Domu sprawuje Starosta Bielski przy pomocy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Bielsku Podlaskim.

1. Charakterystyka mieszkańców Domu.

W roku 2014 z naszych usług skorzystało 139 osób; w roku 2014 przyjęto 24 mieszkańców, a 25 ubyło, w tym zmarło 20 osób, 2 osoby wybyły do swoich rodzin, 3 do innych placówek opiekuńczych. Nowoprzyjęci mieszkańcy przybyli z: 8 - z miasta Białystok, 3 - z miasta Bielsk Podlaski, 2 - z gminy Piątnica, 2 - z gminy Wyszki, 2 - z gminy Brańsk, 1 - z gminy Rudka, 1 - z gminy Zambrów, 1 - z gminy Piekuty, 1 - z miasta Łomża, 1 - z gminy Boćki, 1 - miasta Wysokie Mazowieckie, 1 osoba przybyła z DPS w Białowieży.

Obecnie w Domu zamieszkuje 114 osób, tj. 53 kobiet i 61 mężczyzn. Najlicniejszą grupę, bo aż ponad 50 osób, stanowią mieszkańcy będący w przedziale wiekowym od 75 do 89 roku życia. Średnia wieku wynosi ponad 72 lata. Na przestrzeni ostatnich lat obserwuje się wzrost odsetka mieszkańców po 80 r.ż. Wszyscy mieszkańcy Domu posiadają dochody własne: 94 osoby rentę lub emeryturę, 20 zasiłek stały.

Mieszkańcy Domu stanowią bardzo zróżnicowaną grupę społeczną nie tylko pod względem cech zdrowotnych, ale też społecznych, kulturowych i środowiskowych.

Wśród mieszkańców są osoby z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych, tj. 8 mieszkańców ubezwłasnowolnionych całkowicie, dla 1 mieszkańca ustanowiony jest kurator do dysponowania jego świadczeniami rentowymi, a 6 mieszkańców umieszczonych jest w placówce z nakazu sądu. Opiekunami prawnymi w większości są członkowie rodzin tych osób, a kuratorami dla osób ubezwłasnowolnionych częściowo – pracownicy Domu.

Występuje wysoka wielochorobowość mieszkańców, a najczęstszymi schorzeniami są: niewydolność krążenia i nadciśnienie tętnicze, choroby otępienne, zespoły psychoorganiczne, choroby narządu ruchu (reumatoidalne zapalenie stawów stany po złamaniach kończyn, osteoporoza, stany po amputacji kończyn), choroby neurologiczne (stany po udarach mózgu, padaczka, parkinsonizm, polineuropatia,); cukrzyca i inne choroby metaboliczne, choroby psychiczne.

Według skali Barthel, określającej stopień samodzielności wśród mieszkańców wyróżnia się:

- 30 mieszkańców będących w stanie „ciężkim”, wymagających wzmożonej opieki i pielęgnacji (posiadających do 40 pkt. w skali Barthel),
- 56 mieszkańców w stanie „średniociężkim”,
- 28 mieszkańców w stanie „lekkim”, wymagających doraźnej opieki i pielęgnacji.

Wśród mieszkańców 16 jest obłożnie chorych, zaś 29 osób porusza się na wózkach inwalidzkich. Liczną grupę stanowią mieszkańcy niepełnosprawni ruchowo, ze znacznie ograniczoną mobilnością, spowodowaną chorobami wieku starczego, schorzeniami neurologicznymi i stanami pourazowymi. Przy pomocy sprzętu ortopedycznego innego niż wózki inwalidzkie (kule, balkoniki, laski) porusza się 28 osób. Znaczną grupę wśród

mieszkańców stanowią osoby z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawne intelektualnie.

Dom świadczy całodobową opiekę, usługi bytowe i wspomagające w formach i zakresie wynikającym z indywidualnych potrzeb, a także umożliwia korzystanie ze świadczeń przysługujących z tytułu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.

2. Usługi bytowe

Jedną z podstawowych działalności Domu jest świadczenie usług w zakresie potrzeb bytowych tj. miejsca zamieszkania, wyżywienia, odzieży i obuwia, utrzymania czystości. Mieszkańcy mają zapewnione dobre warunki zamieszkania. W dwóch budynkach o łącznej powierzchni 4349,20 m² mieści się 61 pokoi mieszkalnych w tym: 21 pokoi jednoosobowych, 27 dwuosobowych i 13 trzyosobowych, wyposażone w podstawowy sprzęt, zgodnie z obowiązującym standardem. Dodatkowe wyposażenie stanowią meble i sprzęt własny mieszkańców. Pokoje mieszkalne mają standardową powierzchnię mieszkalną (w wieloosobowych nie mniej niż 6 m² na osobę, jednoosobowe nie mniejsze niż 9 m²), są utrzymywane w czystości i porządku, w miarę posiadanych środków finansowych odnawiane. Dom spełnia standardy w zakresie warunków sanitarnych, tj. liczba łazienek zapewnia możliwość korzystania z nich przez nie więcej niż pięć osób, a w przypadku toalet – przez nie więcej niż cztery osoby.

Zapewnia się mieszkańcom 3 posiłki dziennie. Oprócz posiłków dietetycznych mieszkańcy mają prawo wyboru z dwóch zestawów obiadowych, korzystają także z prawa wyboru miejsca do spożywania posiłków. Ponadto zapewniony jest całodobowy dostęp do podstawowych produktów żywnościowych i napojów. Dla osób, które nie wyrażają zgody na korzystanie ze stołówki ogólnodostępnej, posiłki dowożone są do pokoi mieszkalnych.

Mieszkańcom nie posiadającym własnej odzieży i obuwia oraz możliwości ich zakupu z własnych środków, Dom zapewnia odzież i obuwie, w ilości określonej rozporządzeniem. Dom zapewnia bieliznę pościelową i ręczniki w ilości pozwalającej na dokonywanie zmian, nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie bielizny pościelowej i nie rzadziej niż raz na tydzień ręczników. Pranie bielizny i odzieży osobistej mieszkańców dokonywane jest w pralni zakładowej.

3. Usługi zdrowotne

Realizowane są na zasadach ogólnych w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. Mieszkańcy pozostają pod opieką lekarzy rodzinnych zatrudnionych w trzech NZOZ na terenie Brańska. Mieszkańcy zgłoszeni są również do pielęgniarek środowiskowych, a kobiety do położnej. Ponadto osoby posiadające według skali Barthel tylko do 40 pkt, a więc wymagające wzmożonej pielęgnacji, zgłoszone są do objęcia pielęgnarską długoterminową opieką domową. W roku 2014 taką opieką było otoczonych troje mieszkańców. W omawianym okresie miało miejsce 259 domowych wizyt lekarskich oraz 1672 konsultacji lekarsko-pielęgniarskich. Wizyty lekarskie odbywają się systematycznie 1 raz w tygodniu i na każde inne wezwanie w medycznym gabinecie pomocy doraźnej na terenie Domu. W nagłych przypadkach personel wzywa karetkę pogotowia (46 wezwań). Osoby wymagające hospitalizacji przebywały w oddziałach szpitalnych w Bielsku Podlaskim, Białymstoku i Choroszczy. W roku 2014 hospitalizowanych było 33 mieszkańców, co stanowiło 535 osobodni pobytu. Mieszkańcy korzystali również z konsultacji lekarzy specjalistów, które odbywały się na terenie poszczególnych NZOZ-ów i ZOZ-ów. Chorzy mieszkańcy byli dowożeni do specjalistów samochodem Domu pod opieką pielęgniarki lub opiekuna. Konsultacje specjalistyczne odbywały się zgodnie z potrzebami mieszkańców i na zlecenie lekarza rodzinnego, który

wystawia na nie skierowania. W roku 2014 odbyło się łącznie 257 wizyt w tym 182 w poradniach w Bielsku Podlaskim i Białymstoku, zaś 75 w Brańsku. Na miejscu z porad lekarzy specjalistów korzystali ci mieszkańcy, którzy ze względu na stan zdrowia nie mogli być dowiezieni do poradni lub też dana poradnia mieści się na terenie miasta Brańsk.

Mieszkańcy Domu w 2014 r. skorzystali także z badań diagnostycznych takich jak: badania rentgenowskie – 4, EEG – 4, holter- 1, USG jamy brzusznej- 7 osób.

Opiekę medyczną nad mieszkańcami sprawowało 10 pielęgniarek zatrudnionych na pełny etat, które wykonywały mieszkańcom zlecone zabiegi tj. iniekcje, wlewy kroplowe, zakładanie sond żołądkowych, cewnikowanie, opatrunki, pomiary podstawowych parametrów życiowych (ciśnienie, tętno, temperatura), glukozy we krwi, podawanie leków. Dokonywały również rejestracji i koordynacji wyjazdów do specjalistów, a także prowadziły systematyczną profilaktykę przeciwoleżynową.

Nasz Dom zapewnia mieszkańcom systematyczną opiekę psychologiczną. Przeprowadzane są interwencje psychologiczne w formie konsultacji i terapii indywidualnej, poradnictwo i terapia wspierająca. Kontakty terapeutyczne, obejmujące częstotliwość i długość spotkań oraz główne obszary pracy, ustalane są indywidualnie, w oparciu o diagnozę i zgłaszane zapotrzebowanie mieszkańców. Kontakt z psychologiem możliwy jest co dwa tygodnie przez 4 godziny. W roku 2014 łącznie odbyło się 76 różnych świadczeń psychologicznych.

Zapewnienie mieszkańcom kontaktu z psychologiem pozwala na spełnienie obowiązującego standardu, jak też na realizację programowo zaplanowanych zadań ujętych w **Powiatowym Programie Ochrony Zdrowia Psychicznego** na lata 2011 – 2015. Działania medyczne ujęte w w/w Programie, a realizowane w 2014r. to między innymi prowadzenie kampanii informacyjnych o zagrożeniach dla zdrowia psychicznego i o dostępnych formach pomocy w stanach kryzysu psychicznego, a także wdrożenie standardów opieki w zakresie ochrony zdrowia psychicznego.

Dom realizuje zadania w ramach **Powiatowego Programu działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych**. Jednym z przyjętych zadań jest zwiększenie dostępu osób niepełnosprawnych do usług rehabilitacyjnych, promocja zdrowia i opieka nad tymi osobami. Zadania te w roku 2014 realizowane były sukcesywnie zapewniając w pełni dostęp do usług rehabilitacyjnych i całodobową opiekę. W roku 2014 wykonano 22 680 różnych zabiegów rehabilitacyjnych (465 zabiegów fizykalnych i 22 215 ćwiczeń usprawniających). Dokonano zakupu: aparat do laseroterapii – 1 szt., łóżka rehabilitacyjne, elektryczne (wielofunkcyjne o podwyższonym standardzie) – 7 szt., szafeczki przyłóżkowe dla osób niepełnosprawnych – 6 szt., lampa Solux- 1 szt., rotor do ćwiczeń kończyn górnych – 1 szt., materace przeciwoleżynowe – 3 szt., materace rehabilitacyjne – 10 szt., Zaopatrzoneo mieszkańców w środki pomocnicze typu pielucho-majtki na 42 comiesięcznych wniosków (2 520 szt. pielucho-majtek miesięcznie). Dofinansowanie Domu do w/w środków wyniosło 11 203 zł.

W ramach rehabilitacji leczniczej oprócz zabiegów fizykoterapeutycznych wykonywana jest kinezyterapia, indywidualna i zespołowa. U większości mieszkańców rehabilitacja miała charakter leczenia funkcjonalnego tj. stosowania ćwiczeń ruchowych we wszystkich odmianach, których celem jest poprawienie funkcji niesprawnego narządu oraz dysfunkcji organizmu. Rehabilitacja realizowana była przez techników fizjoterapii na podstawie zleceń lekarskich zarówno przy łóżku chorego, jak i w gabinetach fizjoterapii i sali gimnastycznej. Zajęcia rehabilitacyjne prowadzone są zgodnie z opracowanymi programami, konspektami i indywidualnymi planami działań rehabilitacyjnych.

Ponadto świadczone były również usługi odpłatne dla osób ze środowiska. Wykonano dla tych osób 1 707 różnego rodzaju zabiegów.

4. Działalność opiekuńcza.

Działalność opiekuńcza ma na celu pomoc mieszkańcom w codziennych czynnościach, a tym samym pomoc w zaspakajaniu jego podstawowych potrzeb i kompensowanie niezdolności do samorealizacji. Opieka nad mieszkańcami opiera się na zasadzie pracy interspecjalistycznej wykonywanej w ramach działu opiekuńczo – terapeutycznego. Wysiłki podejmowane w tym kierunku koncentrują się przede wszystkim na ustalaniu i zaspokajaniu indywidualnych potrzeb mieszkańców. Opieka nad mieszkańcami jest planowana przez dwa zespoły terapeutyczno – opiekuńcze. Działania wynikające z planów koordynują pracownicy pierwszego kontaktu. Każdy taki pracownik świadczy tę funkcję średnio dla 2-5 mieszkańców. Posiedzenia zespołów, podczas których opracowywane są indywidualne plany wsparcia, dokumentowane są w formie protokołów, gdzie umieszcza się informacje dotyczące funkcjonowania mieszkańców oraz propozycje dalszej pracy z mieszkańcem. Indywidualne plany wsparcia opracowywane są dla wszystkich mieszkańców. Ustalane w nich cele krótko i długoterminowe oceniane są co pół roku.

Pomoc w załatwianiu spraw osobistych zapewniają pracownicy socjalni i pracownicy pierwszego kontaktu. Osoby, które ze względu na stan zdrowia nie są zdolne w wykonywaniu podstawowych czynności życiowych, takich jak codzienna toaleta, kąpiele, ubieranie, pomoc przy spożywaniu posiłków lub karmienie, strzyżenie i golenie. Sprawami urzędowymi mieszkańców zajmują się pracownicy socjalni (kontaktowanie się z urzędami, pisanie podań, doradzanie w sprawach urzędowych). Świadczą oni też pomoc w organizowaniu wymiany dowodów osobistych, prowadzą postępowanie proceduralne w sprawie wydania orzeczeń o grupie niepełnosprawności, dofinansowania do sprzętu ortopedycznego. Pracownicy socjalni organizują spotkania z radcą prawnym celem udzielenia porad w sprawach, o które proszą mieszkańcy. Pomagają w czynnościach życiowych dnia codziennego m.in. robienie zakupów, pisanie i wysyłanie korespondencji, odwiedzanie chorych mieszkańców w szpitalu oraz prowadzenie poradnictwa na temat zasad udzielania świadczeń pomocy społecznej dla mieszkańców potrzebujących wsparcia finansowego.

5. Usługi wspomagające.

Świadczenie usług wspomagających odbywa się nie tylko poprzez organizację rehabilitacji medycznej ale przede wszystkim poprzez organizację terapii zajęciowej i zajęć integracyjno – aktywizujących. Działania te są podejmowane zgodnie z ustaleniami wynikającymi z indywidualnych planów wsparcia mieszkańca.

W Domu znajduje się pracownia terapeutyczna, w której prowadzone są zajęcia takie jak: arteterapia, trening usprawniający, ergoterapia, biblioterapia (z biblioteki o zbiorze 4258 woluminów część mieszkańców systematycznie wypożycza książki, niektórzy sporadycznie), terapia obcowania i inne formy zajęć.

Zajęcia terapeutyczne przebiegają na podstawie planu rocznego i indywidualnego oraz miesięcznego planu terapii zajęciowej. Instruktor terapii zajęciowej prowadzi indywidualne karty terapeutyczne zawierające cele, formy, techniki pracy z mieszkańcami, w których opisywane są również efekty podjętych działań.

W roku 2014 dwoje mieszkańców uczestniczyło w Warsztatach Aktywności Społeczno – Zawodowej w Królowym Moście, zorganizowanych przez Fundację Aktywnej Rehabilitacji. Dla tych mieszkańców na terenie Domu zorganizowano dwa kursy – florystyczny i komputerowy. Jedna z uczestniczek kursu, po jego ukończeniu podjęła trzymiesięczny staż pracy, który odbywa się na terenie Domu.

Na potrzeby mieszkańców kupowana jest prasa, a przepisy prawne dotyczące domów pomocy społecznej całodobowo dostępne są w pokoju dziennego pobytu.

Przy Domu działa zespół wokalny – instrumentalny, w którym aktywnie uczestniczą mieszkańcy Domu. Zespół bierze udział w przeglądach i imprezach kulturalnych w Domu i poza nim.

Dom umożliwia zaspokajanie potrzeb religijnych. Na terenie Domu znajduje się kaplica ekumeniczna co ułatwia zapewnienie możliwości kontaktu z kapłanem i uczestniczenia w praktykach religijnych zgodnie z wyznaniem. Opiekę duszpasterską od lat zapewniają dwaj księża, jeden – wyznania rzymsko – katolickiego, drugi prawosławnego. W Domu organizowane są też: indywidualne spotkania kapłan – mieszkaniac związane z przyjmowaniem Sakramentów Św. na życzenie mieszkańca, na Boże Ciało – mieszkańcy wraz z pracownikami przygotowują ołtarzyk przy budynku Domu i biorą udział w procesji. Program organizowanych wycieczek obejmuje miejsca kultu religijnego.

Dom stwarza mieszkańcom możliwość rozwoju własnych zainteresowań poprzez zapewnienie udziału w imprezach kulturalnych i rekreacyjno - sportowych, organizowanych na terenie Domu i poza nim. W roku 2014, podobnie jak co roku, mieszkańcy w ramach terapii zajęciowej własnoręcznie wykonali wieniec dożynkowy i licznie wzięli udział w dożynkach parafialnych. Na zaproszenie z wieńcami przybyli mieszkańcy z innych zaprzyjaźnionych placówek. Cyklicznie od lat odbywają się spotkania modlitewne związane z Patronem Domu – Janem Pawłem II.

Działalność kulturalna Domu realizowana jest zgodnie z wcześniej ułożonym kalendarzem imprez i uroczystości. W tworzeniu planu kulturalno - oświatowego bierze udział Rada Mieszkańców. W Domu przygotowywane i obchodzone są święta roczne i okolicznościowe (Święta Bożego Narodzenia, Wielkanocne, Dzień Chorego, Spotkanie z Rodzinami, Dożynki, Dzień Seniora) oraz inne uroczystości okazjonalne.

Wzorem lat ubiegłych, także roku 2014, organizowane były wycieczki i wyjazdy plenerowe (do Hodyszewa, na Grabarkę, do Orli jej okolic, na plener malarski nad zalewem Siemianówka). Organizowane były zabawy i spotkania towarzyskie - z okazji tłustego czwartku, spotkanie przy grillu (2 razy) i z okazji Dnia Seniora. Mieszkańcy uczestniczyli w imprezach organizowanych przez inne domy, gdzie prezentowali swoją twórczość artystyczną, a mianowicie w:

- spotkaniu kolędniczym w Białowieży,
- XXI Międzynarodowym Przeglądzie Zespołów Artystycznych Domów Pomocy Społecznej w Białymstoku,
- XIX Przeglądzie Zespołów Artystycznych Osób Niepełnosprawnych w Kozarzach,
- Festynie Osób Niepełnosprawnych w Mniu,
- na spotkaniu Klubem Seniora w Strabli,
- plenerze malarskim w Garbarach,
- spotkaniu piosenki biesiadnej w Siemiatyczach,
- spotkaniu wrześniowym w Łomży,
- spotkaniu integracyjnym w Wyszkach,
- XIII Przeglądzie Piosenki Religijnej DPS w Łomży.

W 2014 roku w naszym Domu zorganizowano:

- obchody Światowego Dnia Chorego wspólnie z oddziałem Caritas w Brańsku,
- Dzień Babci i Dziadka, Dzień Seniora, wielkopostne spotkanie z młodzieżą,
- zabawy: karnawałowa, majówka, andrzejkowa oraz integracyjna z pracownikami domu.

W ramach integracji ze środowiskiem Dom gościł:

- młodzież ze Szkoły Żywienia w Rudce,
- młodzieżowy zespół pieśni i tańca "Skowronki",

- młodzież ze szkoły w Brańsku – czterokrotnie,
- dzieci przedszkolne.

W Domu funkcjonuje **samorząd mieszkańców** w oparciu o regulamin samorządu mieszkańców. Podczas czterech posiedzeń omawiano takie sprawy jak: plany działalności kulturalnej, stosunki panujące pomiędzy mieszkańcami, organizację uroczystości i imprez, żywienie i układanie jadłospisów oraz pomoc w adaptacji nowych mieszkańców Domu. Rada Mieszkańców wraz z pracownikami socjalnymi opracowuje roczny plan pracy Rady Mieszkańców.

Dom zapewnia bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych. Zasady postępowania z depozytami wartościowymi mieszkańców określa Instrukcja w sprawie trybu postępowania z depozytami wartościowymi w Domu Pomocy Społecznej w Brańsku. Zgodnie z instrukcją wypłaty z depozytu dokonuje się na podstawie pisemnego wniosku mieszkańca, poświadczonego przez członków powołanej Komisji, która potwierdza również fakt dokonania wypłaty z depozytu. W chwili przyjęcia do Domu wszyscy mieszkańcy podpisują oświadczenie, że za rzeczy nie pozostawione w depozycie i środki nie zdeponowane na koncie depozytowym, Dom nie ponosi odpowiedzialności. Na koncie depozytowym swoje środki finansowe przechowuje 50 mieszkańców, w tym trzy osoby ubezwłasnowolnione, dla których opiekunami prawnymi są członkowie ich rodzin. Pozostałe osoby same dysponują swoimi środkami we własnym zakresie, lub ich opiekunowie prawni. Środki pieniężne mieszkaniec może pobrać każdego dnia. Osobami odpowiedzialnymi za depozyty są pracownicy socjalni.

Dom posiada procedurę dotyczącą wnoszenia skarg i wniosków, zgodnie z którą mieszkaniec może złożyć skargę nie tylko do dyrektora Domu, ale również do kierownika działu terapeutyczno – opiekuńczego i pracowników socjalnych. W zależności od rodzaju skargi, rozwiązuje się je we współpracy z Radą Mieszkańców, innymi mieszkańcami, a także członkami zespołów terapeutyczno – opiekuńczych. W sytuacji kiedy skarga lub wniosek wymaga natychmiastowego podjęcia decyzji, sprawa rozstrzygana jest w trybie pilnym.

Zmarłym mieszkańcom Dom zapewnia sprawowanie pogrzebu zgodnie z ich wyznaniem. W roku 2014 zmarło 20 osób. Pochówkiem 8 mieszkańców zajmował się Dom, pozostałych rodziny. Mieszkańcy chowani są na cmentarzach (zgodnie z wyznaniem) lub zgodnie z wolą zmarłych mieszkańców. Grobami zmarłych opiekują się pracownicy wraz z mieszkańcami.

6. Współpraca z rodziną i społecznością lokalną.

Dom podejmuje działania na rzecz nawiązania i podtrzymania kontaktów z rodziną i społecznością lokalną. Zapewnienie mieszkańcom prawa do kontaktów z rodziną i osobami bliskimi odbywa się głównie poprzez kontakt telefoniczny. Mieszkańcy korzystają z aparatu telefonicznego na kartę, zamontowanego na parterze budynku nr I, aparatów znajdujących się w dyżurkach pielęgniarskich, pokoju pracownika socjalnego, a także z własnych telefonów komórkowych (16 mieszkańców posiada własne telefony). Dom stwarza warunki do odwiedzania mieszkańców przez rodziny i znajomych. Odwiedziny mogą odbywać się w pokojach mieszkalnych, pokojach dziennego pobytu i pokojach gościnnych. Niejednokrotnie na prośbę mieszkańca zawożony jest on samochodem Domu do swego ostatniego miejsca zamieszkania. Rodziny mają prawo do skorzystania z noclegów w pokojach gościnnych.

Pracownicy socjalni ułatwiają kontakt listowny, pomagają w pisaniu i wysyłaniu listów do rodzin. Korespondencję do mieszkańców listonosz znosi bezpośrednio do adresata.

Stały kontakt z rodziną (min. 1x w miesiącu lub częściej) utrzymuje 36 mieszkańców, okresowy częsty (rzadziej niż 1x w miesiącu, ale minimum 1x na pół roku) – 35

mieszkańców, okresowy sporadyczny (rzadziej niż 1x na pół roku) – 29 mieszkańców, brak kontaktu – 4 mieszkańców, spośród których troje nie ma rodzin. Część mieszkańców odwiedzana jest przez sąsiadów i znajomych.

W ramach współpracy z MOPS w Brańsku i na ich wniosek prowadzono sprzedaż obiadów dla osób ze środowiska (podopieczni MOPS). Z obiadów korzystało średnio 4 osób dziennie i dla których to w ciągu 2014 roku wydano 1388 posiłków.

7. Zatrudnienie i szkolenia pracowników.

Stan zatrudnienia w roku 2014 wyniósł średnio 77,7 w przeliczeniu na pełne etaty z tego w dziale terapeutyczno – opiekuńczym tj. w pracy bezpośrednio z mieszkańcami 53,5 etatu. Wskaźnik zatrudnienia jest zgodny z określonym standardem w tego typu placówce. Wszyscy pracownicy posiadają wymagane kwalifikacje do pracy na poszczególnych stanowiskach, w tym 18 osób posiada wykształcenie wyższe magisterskie i 4 osoby wyższe licencjackie. W ramach doskonalenia metod pracy pracownicy kierowani są na szkolenia organizowane przez podmioty zewnętrzne, głównie finansowane w ramach projektów unijnych. Ze szkoleń z projektu „Bądź aktywny, bądź najlepszy” prowadzonego przez ROPS w Białymstoku skorzystało 9 pracowników. Tematy szkoleń to m.in.: „super wizje dla pracowników DPS”, „praca z osobą zaburzoną psychicznie i jej rodziną”, „prawa mieszkańców i pracowników DPS”, „techniki negocjacji i rozwiązywania konfliktów”, „praca z osobą agresywną”, „stres, wypalenie zawodowe i asertywność”, „nowe technologie dla pracowników 45+ zatrudnionych w instytucjach pomocy i integracji społecznej dla pracowników socjalnych”, „sposoby negocjacji i radzenia sobie z psychomanipulacją”, „metody pracy z mieszkańcami dps”. 2 osoby brały udział w wizycie studyjnej na terenie województwa kujawsko-pomorskiego. 3 osoby brały udział w szkoleniach w ramach projektu „wdrażanie elektronicznych usług dla ludności województwa podlaskiego - część II administracja samorządowa oraz 23 pracowników odbyło szkolenie okresowe bhp.

W roku 2014 r. prowadzone były szkolenia wewnętrzne. Szkolenia te odbywały się cyklicznie, a poruszane na nich tematy dotyczyły głównie doskonalenia metod i form pracy z mieszkańcami, a szczególnie: proces adaptacji mieszkańca i inne sytuacje wymagające wzmożonej aktywności zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, asertywna komunikacja w pracy z mieszkańcem, usługi opiekuńcze - opieka nad obłożnie chorymi, przymus bezpośredni wobec mieszkańca DPS, profilaktyka odleżyn i pielęgnacja w odleżynach. Na każdym szkoleniu udział brało średnio około 35 pracowników.

W ramach bieżącej współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Bielsku Podlaskim rok rocznie bezrobotne mieszkanki miasta kierowane są na staże do pracy w ramach prac interwencyjnych. W roku 2014 z form tych skorzystało 7 osób (5-staże i 2 - prace interwencyjne), 4 osoby odbyły praktyki zawodowe.

Profesjonalizm personelu, jego taktowność, życzliwa atmosfera w połączeniu z dobrą bazą usługową (spełniony standard) w każdym zakresie działalności, zarówno bytowej, opiekuńczej i wspomagającej są gwarancją zadowolenia mieszkańców.

8. Finansowanie działalności:

W roku 2014 uzyskano dochody w wysokości - **2846660,62 zł** :

z tego:

- | | |
|--------------------------|---------------|
| - z odpłatności za pobyt | 2741906,19 zł |
| - za najem lokali | 34291,68 zł. |
| 3) dochody inne : | |
| - usługi rehabilitacyjne | 18856,00 zł |

- | | |
|----------------------------------|-------------|
| - krótkotrwałe usługi opiekuńcze | 17100,00 zł |
| - sprzedaż obiadów | 22355,00 zł |
| - odsetki bankowe | 5891,00 zł |
| - inne dochody | 6259,99 zł |

Dotacja celowa na utrzymanie mieszkańców skierowanych do DPS do roku 2004 włącznie wyniosła **1 039056,00 zł**. Dotacja budżetowa z każdym rokiem zmniejsza się, ponieważ maleje ilość mieszkańców tzw. „dotowanych”.

Wydatki w roku 2014 wyniosły: **3928220,85 zł**

z tego:

- na działalność bieżącą – **3885570,73 zł**,
- na działalność inwestycyjną – **2650,12 zł** (szczegółowa informacja w dziale „Działalność inwestycyjna i remontowa”)

Średnia dzienna stawka żywieniowa – **7,22 zł**. (tylko tzw. „wsad do kotła”, czyli bez kosztów pracy, wody, odprowadzenia ścieków i dostarczenia energii).

9. Działalność inwestycyjna i remontowa

W 2014 roku środki inwestycyjne w kwocie **42 650,12zł** wydatkowano na zakupy inwestycyjne:

- zakup centrali telefonicznej- za kwotę **8691,00zł**, z tego ubezpieczyciel zwrócił **3 870,00zł** tytułem szkody za uszkodzenie w wyniku przepięcia,
- zakup kociołków warzelnych parowych za kwotę - **10 923,00zł**,
- zakup zestawu do laseroterapii - **16 790,00 zł**,
- zakup szatkownicy do kuchni - **6 247,00 zł**,

Ze środków bieżących doposażono gabinet fizykoterapii w lampę Sollux , rotor oraz oddział w łóżka rehabilitacyjne sterowane elektrycznie z szafkami przyłóżkowymi z wysuwanym blatem.

Ze środków na remonty bieżące w wysokości **27 442,00zł** wykonano:

- naprawę instalacji solarnej po awarii,
- remont łazienki mieszkańców i pracowników,
- remont instalacji elektrycznej tablicy głównej i rozdzielnic z wymianą zabezpieczeń,
- remont gabinetu fizykoterapii z wykonaniem obudowy wentylacji, wymianą oświetlenia, wykonaniem przepierzeń oraz szafy przesuwnej i malowaniem pomieszczeń,
- malowanie pokoi, łazienek mieszkańców, pokoju dziennego pobytu, dyżurki pielęgniarskiej,
- remont instalacji centralnego ogrzewania z wymianą grzejników w kilku pokojach mieszkańców.

Na doposażenie istniejących miejsc w najpilniejszy sprzęt i materiały wydatkowano **47 993,00 zł**. Z tego zakupiono drobny sprzęt i wyposażenie kuchni, pralni i oddziału. Sukcesywnie wymieniano na energooszczędne oświetlenie LED, w szczególności w których malowano i odnawiano pomieszczenia. Na pościel, bieliznę odzież i buty wydano **7954,00zł**.

Oprócz prac remontowych na bieżąco wykonywano przeglądy i konserwację maszyn, urządzeń i instalacji. Na konserwację, naprawę instalacji, urządzeń, maszyn i sprzętu wydatkowano **20 941,00zł**.

10. Kontrole wewnętrzne i zewnętrzne.

W roku 2014 realizowano zadania wynikające z wprowadzonego w życie 2010 r. systemu kontroli zarządczej. Dokonywano na bieżąco identyfikacji i oceny ryzyka w poszczególnych obszarach działania domu pomocy społecznej. Przeprowadzono łącznie 14 kontroli. Kontrole prowadzone były zgodnie z przyjętym planem kontroli na 2014 r.

Stwierdzone w trakcie kontroli usterki usuwane są na bieżąco. Prowadzono również sukcesywnie monitoring realizowanych zadań.

Natomiast w roku ubiegłym były przeprowadzone w naszej placówce następujące kontrole zewnętrzne:

1. Podlaski Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny w Białymstoku – kontrola kompleksowa w zakresie sprawdzenia stanu sanitarnego faktycznego z obowiązującymi przepisami sanitarnymi dot. warunków zdrowotnych w środowisku pracy, stosowania substancji chemicznych i ich mieszanin oraz kontrola kompleksowa w zakresie bezpieczeństwa żywności i bezpieczeństwa żywienia i żywności. Efekt kontroli pozytywny.
2. Starostwo Powiatowe – 2 kontrole:
 - 1) w zakresie udostępniania informacji publicznej w BIP,
 - 2) kontrola prowadzenia książki obiektu budowlanego w budynkach użyteczności publicznej.
3. Kontrola Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Bielsku Podlaskim.

Reasumując powyższe należy stwierdzić, że działalność Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Brańsku w roku 2014 prowadzona była zgodnie z określonymi standardami. Środki finansowe pozwoliły na finansowanie poszczególnych zadań na bieżąco i w pełnej wysokości.

DYREKTOR
mgr Walentyna Tokajuk